



A Gerência define e aprova a Política e os Objetivos da Qualidade. Estes são difundidos na empresa através da sua afixação, de ações de informação, de esclarecimento e são revistos sempre que se mostre adequado.

## Missão

A Missão do Dr. Fernando Pardal Laboratório De Anatomia Patológica é prestar serviços de qualidade diferenciada através da competência técnica, garantindo a realização de exames anatomopatológicos com qualidade reconhecida, na procura da satisfação das necessidades e expectativas dos clientes.

## Visão

Respondendo aos compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua Missão, a Gerência, estabelece como principais vetores da visão do Dr. Fernando Pardal Laboratório De Anatomia Patológica:

- Acompanharmos com inovação e num processo de melhoria contínua um nível eficiente de gestão e aperfeiçoamento tecnológico que permitam acompanhar as expectativas dos clientes e colaboradores.

## Valores

**P**rofissionalismo

étic**A**

**R**espeito pelo utente

quali**D**ade

excelênci**A** de serviço

responsabi**L**idade pelo trabalho desenvolvido



## Política

A política orientadora do Dr. Fernando Pardal Laboratório De Anatomia Patológica na sua relação com todas as partes interessadas na sua atividade é marcada globalmente por um comportamento de gestão baseado em quatro perspetivas de gestão.

### PERSPETIVA FINANCEIRA

- Conciliar o crescimento e a sustentabilidade económica com a melhoria do seu desempenho organizacional e operacional, optando pelo rigor na gestão dos recursos e no controlo dos custos. (01)

### PERSPETIVA CLIENTES

- Garantir um serviço de qualidade reconhecida e procurar sistematicamente oferecer as melhores soluções na resposta às necessidades específicas dos clientes, visando a sua satisfação; (02)
- Assegurar a comunicação sistemática com os clientes, promovendo a um relacionamento de transparência e de compreensão da prestação de serviço e seus resultados éticos e funcionais. (03)

### PERSPETIVA INTERNA

- Pautar a atuação nas melhores práticas médicas conhecidas, através da normalização e padronização interna; (04)
- Assegurar um relacionamento de exigência com todos fornecedores com impacto direto no valor das compras e em sintonia com a filosofia de gestão do Dr. Fernando Pardal Laboratório De Anatomia Patológica; (05)
- Garantir o cumprimento rigoroso dos requisitos éticos, deontológicos e legais na prestação de serviço. (06)

### PERSPETIVA DE CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM

- Proporcionar as adequadas condições de trabalho aos colaboradores, a valorização dos seus conhecimentos e das suas competências, optando por estimular e promover a sua formação continua e a sua valorização individual; (07)
- Sistematizar as análises ao desempenho do Dr. Fernando Pardal Laboratório De Anatomia Patológica, reportando a informação consolidada e objetiva dos desempenhos passados e perspetivas futuras, estimulando a melhoria contínua do Dr. Fernando Pardal Laboratório De Anatomia Patológica. (08)